

Số: /KH-SCT

Bắc Giang, ngày

tháng 3 năm 2022

KẾ HOẠCH
Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng
theo TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Công thương Bắc Giang năm 2022

Căn cứ Quyết định số 2033/QĐ-BCĐ ngày 03/12/2019 của Ban chỉ đạo ISO tỉnh công nhận hệ thống quản lý chất lượng của Sở phù hợp theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Để tổ chức thực hiện hiệu quả công việc, nhiệm vụ; Sở Công Thương xây dựng kế hoạch áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Công Thương Bắc Giang năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Duy trì thực hiện đầy đủ, hiệu quả và cải tiến liên tục việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Công Thương. Qua đó góp phần vào nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân; tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong cơ quan, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

Tiếp tục đẩy mạnh đảm bảo công khai, minh bạch, giảm thiểu chi phí, thời gian của cá nhân, tổ chức trong thực hiện nhiệm vụ.

2. Yêu cầu

Lãnh đạo và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị phải có sự quyết tâm cao trong xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của đơn vị đã ban hành.

Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản hướng dẫn và phù hợp với thực tế.

Tăng cường ứng dụng CNTT vào hoạt động xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng nhằm nâng cao hiệu quả công tác áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở phải xem việc xây dựng và áp dụng các quy trình theo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm, một tiêu chí để xét, đánh giá thi đua, khen thưởng hàng năm đối với công chức, viên chức của đơn vị.

II. NỘI DUNG

- Thực hiện đầy đủ, hiệu quả và cải tiến liên tục việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đối với tất cả các Quy trình giải quyết thủ tục hành chính của Sở Công Thương Bắc Giang.

- Xây dựng và thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022.
- Khắc phục các nội dung không phù hợp của lần đánh giá trước.
- Đánh giá nội bộ, chấm điểm đánh giá năm.
- Báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, năm với Ban Chỉ đạo ISO của tỉnh.

Cụ thể:

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý Chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng Sở	Quý I năm 2022
2	Xây dựng, công bố mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện năm 2022 của Sở	Văn phòng Sở	Tháng 01 năm 2022
3	Xây dựng kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của phòng	Các phòng chuyên môn	Tháng 01 năm 2022
4	Xây dựng các Kế hoạch: thực hiện MTCL, đánh giá chất lượng nội bộ	Văn phòng Sở	
5	- Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy trình ISO đảm bảo phù hợp với văn bản QPPL mới, hiện hành - Rà soát, sửa đổi, bổ sung/xây dựng mới các quy trình ISO giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở (căn cứ vào quyết định công bố TTHC của Bộ)	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên
6	Xây dựng kế hoạch và tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng	Lãnh đạo Sở	Tháng 7 năm 2022
7	Xây dựng kế hoạch và tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ	Các phòng chuyên môn	Tháng 8 năm 2022
8	Khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng trong quá trình giải quyết TTHC	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Thường xuyên
9	Thực hiện tuân thủ theo các quy trình đã xây dựng	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên

10	Báo cáo kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng (tháng, quý, năm)	Văn phòng Sở	Hàng tháng, quý, năm
11	Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO của Sở (khi có sự thay đổi)	Văn phòng Sở	Khi có sự thay đổi

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng Sở (Thường trực BCD) có nhiệm vụ:

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở và BCD ISO tỉnh theo quy định.

Tham mưu, đề xuất kinh phí cho việc xây dựng mở rộng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiến độ đã đề ra.

Thường xuyên duy trì mối quan hệ với BCD ISO của tỉnh, kịp thời báo cáo các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện kế hoạch này.

2. Các phòng chuyên môn của Sở:

Nghiêm túc duy trì thực hiện, cải tiến các quy trình đã xây dựng và ban hành; thường xuyên rà soát, đánh giá các quy trình của đơn vị. Sau khi tổ chức đánh giá, các phòng phải tiến hành khắc phục, chỉnh sửa, hoàn thiện lại các quy trình (nếu có sự thay đổi).

Trên đây là Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Công Thương năm 2022. Trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các thành viên Ban Chỉ đạo ISO của Sở, các phòng chuyên môn phản ánh, thông tin về Văn phòng Sở (Thường trực BCD ISO Sở) để tổng hợp, báo cáo Trưởng ban./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- anhngq_skhcn@bacgiang.gov.vn;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Thành viên BCD ISO Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Công Toàn